

## POLÍTICAS DE CANCELAMENTO, ALTERAÇÕES E PAGAMENTO DE RESERVAS

### **Condições Gerais para todas temporadas e número de quartos reservados:**

Para confirmar a reserva, é solicitado o pagamento integral com pelo menos 90 dias de antecedência à data de check in. A definição de datas das Temporadas **Baixa**, **Regular** e **Especial** é feita ano a ano e se encontram nos respectivos tarifários, publicados em nosso site.

Alterações solicitadas durante a estada no Hotel que impliquem em redução do número de noites, não serão reembolsadas.

Não aceitamos reservas que quebrem o período de Feriados Nacionais (incluindo suas pontes).

Os pacotes de Carnaval poderão ser de Sexta-feira a Terça ou Quarta-feira & de Sábado à Quarta ou Quinta-Feira.

A Experiência mínima disponível para o período de Carnaval é de 5D/4N.

A Experiência mínima disponível para o período Fim de Ano é de 4D/3N.

### **Reservas até 5 Quartos:**

#### **Baixa Temporada:**

Cancelamentos ou alterações solicitados com até 15 dias de antecedência ao check in não acarretarão ônus. Serão descontadas apenas as taxas bancárias, caso aplicadas.

Cancelamentos ou alterações solicitados com menos de 15 dias da data do check in serão cobrados 100% do valor da reserva.

Alterações de reservas com prazo menor que 15 dias, serão analisadas caso a caso, estando sujeitas às regras aplicadas na política de cancelamento.

#### **Temporada Regular:**

Cancelamentos ou alterações solicitados com até 30 dias de antecedência ao check in não acarretarão ônus. Serão descontadas apenas as taxas bancárias, caso aplicadas.

Cancelamentos ou alterações solicitados com menos de 30 dias da data do check in serão cobrados 100% do valor da reserva.

Alterações de reservas com prazo menor que 30 dias, serão analisadas caso a caso, estando sujeitas às regras aplicadas na política de cancelamento.

#### **Temporada Especial:**

Cancelamentos ou alterações solicitados com até 60 dias de antecedência ao check in não acarretarão ônus. Serão descontadas apenas as taxas bancárias, caso aplicadas.

Cancelamentos ou alterações solicitados com menos de 60 dias da data do check in serão cobrados 100% do valor da reserva.

Alterações de reservas com prazo menor que 60 dias, serão analisadas caso a caso, estando sujeitas às regras aplicadas na política de cancelamento.

### **Reservas de 6 a 10 Quartos:**

#### **Baixa Temporada:**

Cancelamentos ou alterações solicitados com até 60 dias de antecedência ao check in não acarretarão ônus. Serão descontadas apenas as taxas bancárias, caso aplicadas.

Cancelamentos ou alterações solicitados de 59 a 30 dias do check-in, será cobrado 30% do valor da reserva.

Cancelamentos ou alterações solicitados com menos de 30 dias do check-in, será cobrado 100% do valor da reserva.

Alterações de reservas com prazo menor que 30 dias, serão analisadas caso a caso, estando sujeitas às regras aplicadas na política de cancelamento.

## POLÍTICAS DE CANCELAMENTO, ALTERAÇÕES E PAGAMENTO DE RESERVAS

### **Temporada Regular:**

Cancelamentos ou alterações solicitados com até 90 dias de antecedência ao check in não acarretarão ônus. Serão descontadas apenas as taxas bancárias, caso aplicadas.

Cancelamentos ou alterações solicitados de 89 a 60 dias do check-in, será cobrado 30% do valor da reserva.

Cancelamentos ou alterações solicitados com menos de 60 dias do check-in, será cobrado 100% do valor da reserva.

Alterações de reservas com prazo menor que 60 dias, serão analisadas caso a caso, estando sujeitas às regras aplicadas na política de cancelamento.

### **Temporada Especial:**

Cancelamentos ou alterações solicitados com até 90 dias de antecedência ao check in não acarretarão ônus. Serão descontadas apenas as taxas bancárias, caso aplicadas.

Cancelamentos ou alterações solicitados de 89 a 60 dias do check-in, será cobrado 30% do valor da reserva.

Cancelamentos ou alterações solicitados com menos de 60 dias do check-in, será cobrado 100% do valor da reserva.

Alterações de reservas com prazo menor que 60 dias, serão analisadas caso a caso, estando sujeitas às regras aplicadas na política de cancelamento.

### **Reservas acima de 10 Quartos:**

#### **Para todas as Temporadas:**

Cancelamentos ou alterações solicitados com até 120 dias de antecedência ao check in não acarretarão ônus. Serão descontadas apenas as taxas bancárias, caso aplicadas.

Cancelamentos ou alterações solicitados de 119 a 90 dias do check-in, será cobrado 30% do valor da reserva.

Cancelamentos ou alterações solicitados com menos de 90 dias do check-in, será cobrado 100% do valor da reserva.

Alterações de reservas com prazo menor que 90 dias, serão analisadas caso a caso, estando sujeitas às regras aplicadas na política de cancelamento.